

Privacyreglement versie 1.0

Inleiding

Dit privacyreglement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door MaPaLaNa bij de uitvoering van zijn dienstverlening op het gebied van interim management, training en consultancy. Onder verwerking van persoonsgegevens wordt onder andere verstaan het verzamelen, opslaan, vastleggen, wijzigen, opvragen, raadplegen of vernietigen van persoonsgegevens.

MaPaLaNa gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens die zij verwerkt en houdt zich daarbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent onder andere dat MaPaLaNa u op begrijpelijke en transparante wijze informeert over hoe en voor welke doeleinden de persoonsgegevens worden verwerkt en dat zij uw persoonsgegevens alleen voor welbepaalde doeleinden verwerkt.

Wie is MaPaLaNa?

MaPaLaNa (Jan Luursema) werkt als Zelfstandig Professional en staat voor zelfstandig, onafhankelijk en professioneel advieswerk en procesmanagement. Zowel de 'harde' (vastgoed) als de 'zachte' (mens, zorg en welzijn) kant hebben haar aandacht. Haar grote kracht is het verbinden en inspireren van mensen.

Wanneer worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een dienst afneemt van MaPaLaNa of indien MaPaLaNa een zakelijk relatie nastreeft en/of aan het opbouwen is. Als u uw gegevens invult of achterlaat op zijn website, zal MaPaLaNa deze informatie gebruiken om u te informeren of documentatie beschikbaar te stellen. Ook kan MaPaLaNa persoonsgegevens van u verzamelen indien u met haar bent gelinkt op sociale media zoals LinkedIn, facebook of Twitter of dat u Jan Luursema persoonlijk hebt ontmoet en contactgegevens heeft uitgewisseld.

Door wie worden uw persoonsgegevens opgeslagen? Uw persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer : Jan Luursema
Onderneming : MaPaLaNa
Bezoekadres : Kievitshof 7, 6662 ZK ELST
E-mail : jan.luursema@mapalana.nl
Telefoonnummer: : +31 (0) 653 178 681
KvK-nummer : 54108322

Waarom worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

MaPaLaNa is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. MaPaLaNa is verantwoordelijke in de zin van de AVG. MaPaLaNa is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens MaPaLaNa, waaronder <http://www.mapalana.nl>.

MaPaLaNa verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de website, relatiemarketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door MaPaLaNa opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een dienst en ten behoeve van eigen relatiemanagement door MaPaLaNa. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor MaPaLaNa om de overeenkomst uit te voeren.

Welke persoonsgegevens van u worden opgeslagen?

- voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde dienst: uw naam, uw functie, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres;
- voor het betalen en afhandelen van de facturen: uw naam, uw functie, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;

Privacyreglement versie 1.0

- voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte: uw naam, uw functie, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres;
- voor het behandelen van vragen en klachten: uw naam, uw functie, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor eigen relatiemanagement: uw naam, uw functie, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres en andere informatie die vanuit de inhoud van de communicatie uitgewisseld wordt.

Hoe lang worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

Persoonsgegevens worden opgeslagen voor het uitvoeren van werkzaamheden door MaPaLaNa en haar relatiemanagement. Vanwege het onderhouden van een duurzame relatie worden de persoonsgegevens voor een periode van maximaal 20 jaar, na het laatste contact bewaard. U heeft te allen tijde het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten wijzigen en te laten verwijderen. Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt MaPaLaNa altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan jan.luursema@mapalana.nl.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

MaPaLaNa gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt MaPaLaNa altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek aan MaPaLaNa niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Met wie kan MaPaLaNa uw gegevens delen?

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst en het uitvoeren van zijn werkzaamheden en relatiemanagement kan MaPaLaNa gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. Deze externe partijen krijgen alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Waar dit van toepassing is zijn verwerkersovereenkomsten met externe partijen afgesloten. MaPaLaNa zal uw persoonsgegevens nooit doorverkopen aan externe partijen.

Indien u meer informatie wilt over met welke externe partijen uw persoonsgegevens worden gedeeld, kunt u altijd een e-mail sturen naar jan.luursema@mapalana.nl.

LinkedIn en Twitter

Op de website van MaPaLaNa zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op de sociale netwerken van LinkedIn en Twitter. We verwijzen u naar de privacyverklaring van LinkedIn en Twitter.

Vragen, opmerkingen, klachten

Als u van mening bent dat bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of uw rechten niet worden gerespecteerd of als u van mening bent dat MaPaLaNa zaken beter kan doen, dan kunt u uw klacht of aanbeveling per e-mail versturen naar jan.luursema@mapalana.nl.